

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



دانشکده پرستاری و مامائی

پایان نامه جهت اخذ درجه کارشناسی ارشد در رشته پرستاری اورژانس

عنوان پایان نامه:

**بررسی دانش، نگرش و عملکرد کارکنان سیستم اورژانس پیش بیمارستانی تهران
در جداسازی ترشحات بیمار و عوامل مرتبط با آن در سال ۱۳۹۹**

استاد راهنما:

دکتر رضا نبی امجد

استاد مشاور:

خانم زهرا طیبی میانه

نگارنده:

سعید خالقی

مهر ماه ۱۴۰۰

چکیده:

زمینه و هدف: ماهیت و شرایط کاری اورژانس پیش بیمارستانی، پرسنل را در معرض خطر ابتلا به بیماری های عفونی و قابل سرایت قرار می دهد. با رعایت اصول جدا سازی ترشحات بدن می توان میزان مواجهه را به طور چشمگیری کاهش داد. مطالعه حاضر با هدف بررسی میزان دانش، نگرش و عملکرد کارکنان اورژانس پیش بیمارستانی شهر تهران در جدا سازی ترشحات بیمار و عوامل مرتبط با آن انجام پذیرفت.

مواد و روش ها: پژوهش حاضر از نوع توصیفی- تحلیلی بوده که بر روی ۵۳۲ نفر از پرسنل عملیاتی اورژانس پیش بیمارستانی شهر تهران در سال ۱۳۹۹ انجام شده است. نمونه های پژوهش به صورت طبقه بندی تصادفی وارد مطالعه شدند. داده ها از طریق پرسشنامه محقق ساخته دانش، نگرش و عملکرد پرسنل اورژانس پیش بیمارستانی جهت رعایت اصول جدا سازی ترشحات بدن جمع آوری شد. جهت تجزیه و تحلیل داده ها از آزمون واریانس یک طرفه، آزمون T مستقل و نرم افزار SPSS-26 استفاده گردید.

یافته ها: طبق یافته های مطالعه حاضر، میانگین نمرات دانش $2/68 \pm 13/60$ ، نگرش $6/02 \pm 56/70$ ، عملکرد $18/55 \pm 190/06$ برآورد شد. نتیجه این بود که پرسنل دانش، نگرش متوسط و رو به بالا ولی عملکرد با سطح بالا و پیشرفته داشتند. بین جنسیت و سابقه کاری با نگرش و عملکرد، سن و تعداد شیفت و ناحیه محل خدمت با عملکرد ارتباط آماری معنی داری وجود نداشت. همچنین بین گذراندن دوره آموزشی و میزان تیتراژ آنتی بادی هیپاتیت ب با نگرش، پایگاه محل خدمت با دانش و عملکرد، تاهل با دانش و نگرش و عملکرد ارتباط آماری معنی دار نبود. ولی بین جنسیت و سابقه کاری با دانش، سن و تعداد شیفت و ناحیه محل خدمت با دانش و نگرش، گذراندن دوره آموزشی و میزان تیتراژ آنتی بادی هیپاتیت ب با دانش و عملکرد، پایگاه محل خدمت با نگرش، تعداد ماموریت و میزان تحصیلات با دانش، نگرش و عملکرد ارتباط معنی دار بود ($p\text{-value} < 0/05$).

نتیجه گیری: با توجه به نتایج این مطالعه، علاوه بر دوره های آموزشی ضمن خدمت؛ لزوم طراحی برنامه های آموزشی، جهت ارتقا دانش و نگرش مطلوب کارکنان اورژانس پیش بیمارستانی در مورد جدا سازی ترشحات بیماران، از طریق برگزاری کارگاه های آموزشی و سمینارها به صورت مداوم احساس می شود.

واژه های کلیدی: دانش، نگرش، عملکرد، جداسازی ترشحات بدن، اورژانس پیش بیمارستان

Abstract

Background and Objective: The nature and working conditions of pre-hospital emergencies put personnel at risk for infectious and contagious diseases. By observing the principles of body substance isolation, the amount of exposure can be significantly reduced. The aim of this study was to investigate the knowledge, attitude and practice of Tehran pre-hospital emergency staff in body substance isolation and related factors.

Materials and Method: The present study is a descriptive-analytical study that performed on 532 operational pre-hospital emergency personnel in Tehran in 1399. The research samples entered into the study by random classification. Data collected through a researcher-made questionnaire of knowledge, attitude and practice of pre-hospital emergency personnel to observe the principles of body secretion separation. One-way analysis of variance, independent t-test and SPSS-26 software used to analyze the data.

Results: The results of this study showed that the mean scores of knowledge were 13.60 ± 2.68 , attitude was 56.70 ± 6.02 , and performance was 190.06 ± 18.55 . It indicated that knowledge personnel had a moderate and upward attitude but high-level and advanced performance. Relationship between gender and work experience with attitude and performance, age and number of shifts and workplace area with performance, training course and hepatitis B antibody titer with attitude, workplace base with knowledge and performance, marriage with knowledge and attitude and performance. It was not statistically significant. But between gender and work experience with knowledge, age and number of shifts and area of service with knowledge and attitude, passing training course and hepatitis B antibody titer with knowledge and performance, place of service with attitude, number of missions and level of education with knowledge. Attitude and performance were significant ($p\text{-value} < 0.05$).

Conclusion: According to the results of this study, in addition to in-service training courses, the need to design educational programs to improve the knowledge and attitudes of pre-hospital emergency staff about the body substance isolation of patients', through holding workshops and seminars constantly felt.

Keywords: Knowledge, attitude, practice, body substance isolation, pre-hospital emergency



School of Nursing and Midwifery

Thesis for obtaining a master's degree in emergency nursing

Thesis title:

Assessment of Knowledge, Attitude and Practice (KAP) Staff of Pre-Hospital Emergency System about Body Substance Isolation (BSI) and Related Factors in Tehran- 2020

Supervisor:

Dr. Reza Nabi Amjad

Consulting Advisor:

Ms. Zahra Taybi Miyane

Author:

Saeed Khaleghi

October 1400